



kvm-tec

First Aid Instruction Manual

www.kvm-tec.com

Einführung	1
Issues	2
1. Mouse Glide & Switch	2
2. Graue Extenders (offline)	2
3. Broadcasts / Paketverlust	2
4. USB Fehler	3
5. Kompletter Ausfall	3
6. Switchen des Extenders in ein anderes Netzwerk	3
Update Prozess	3
1. Update Switching Manager Web	4
2. Update Extenders	4
3. Update Switching Manager Web und Extenders	4
4. Back Up durchführen	5
5. Wichtige Hinweise	6

EINFÜHRUNG

Dieses Handbuch ist als Leitfaden gedacht, wenn sich das KVM-TEC-System nicht korrekt verhält, Probleme verursacht oder ausfällt. Zusätzlich ist eine detaillierte Anleitung beigelegt, wie bestimmte Teile des Netzwerks upgedated werden können.

MÖGLICHE FEHLER

1. MOUSE GLIDE & SWITCH

Wenn Mouse Glide and Switch (MGS) nicht richtig funktioniert, löschen Sie bitte zuerst die alte Konfiguration und erstellen Sie eine neue Mouse Glide and Switch-Konfiguration. Beachten Sie, dass aktive Verbindungen des MGS getrennt werden, wenn Sie die entsprechende Konfiguration löschen.

2. GRAUE EXTENDER (OFFLINE)

Die erste Möglichkeit ist, den Extender im Switching Manager neu zu starten.

Zweite Möglichkeit

Wenn ein Extender nicht in der Lage ist, mit dem Switching Manager zu kommunizieren, wechselt seine Farbe zu grau. Löschen Sie zunächst den Extender, indem Sie auf das graue Symbol klicken. Navigieren Sie danach zu "Systeme" --> "General Settings" und klicken Sie auf "search for new Extender". Wenn der Extender nach diesen Schritten nicht im Switching Manager angezeigt wird, überprüfen Sie den aktuellen Status des Geräts im OSD (On Screen Display). Das Standardkürzel zum Öffnen des Menüs ist 5x AltGr.

Überprüfen Sie den Zustand der Links im Statusmenü. Wenn die Verbindung unterbrochen zu sein scheint und das Symbol rot ist, schließen Sie das entsprechende Kabel neu an. Wenn keiner dieser Schritte hilft, starten Sie das Gerät neu.

3. BROADCASTS/PAKETVERLUST

(Streifen im Video)

Bitten Sie Ihren lokalen Netzwerkadministrator, das Netzwerk auf identische Multicast-Adressen zu überprüfen. Jede lokale Einheit muss ihre eigene Multicast-Adresse haben.

Wenn es lokale Einheiten gibt, die sich dieselben Multicast-Adressen teilen, fahren Sie Ihren Switching Manager herunter und starten Sie ihn neu.

Wenn Sie die Switching Manager-Redundanzfunktion verwenden, schließen Sie beide Manager. Starten Sie den primären Switching Manager neu und warten Sie mindestens 10 Sekunden, bevor Sie den sekundären Manager starten.

4. USB FEHLER

Überprüfen Sie die LEDs an Ihren Peripheriegeräten.

Wenn sie nicht leuchten, versuchen Sie, die USB-Geräte, die an Ihre Remote-Einheit angeschlossen sind, neu anzuschließen.

Wenn sie leuchten, Sie aber das Betriebssystem des PCs nicht bedienen können, prüfen Sie, ob Sie das OSD des Extenders öffnen können. Wenn ja, trennen Sie die Verbindung zur aktuellen KVM Unit und schließen Sie sie erneut an.

Wenn keiner dieser Schritte hilft, starten Sie das Gerät neu.

5. KOMPLETTER AUSFALL

Starten Sie nach dem vollständigen Herunterfahren des Netzes zuerst Ihren primären Switching Manager und 10 Sekunden später den sekundären Manager. Wenn beide Manager korrekt funktionieren, starten Sie die Extender.

6. SWITCHEN DES EXTENDERS IN EIN ANDERES NETZWERK

Wir empfehlen das NICHT!

Wenn Sie Ihre Geräte jedoch in einem anderen Netz verwenden möchten, befolgen Sie diese Schritte, um unerwünschtes Verhalten zu vermeiden:

- 1) Schalten Sie die Geräte aus
- 2) Ändern Sie die Ports
- 3) Starten Sie die Geräte neu

UPDATES PROZESS

Bevor Sie das Update starten, führen Sie die folgenden Schritte aus:

Stellen Sie sicher, dass die maximale Anzahl der erlaubten Switching Manager nicht überschritten wird.

Überprüfen Sie Ihr Netzwerk auf unerwünschten Datenverkehr und nicht autorisierte IP-Adressen.

1. UPDATE SWITCHING MANAGER WEB

- 1) Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihres aktuellen Set up
- 2) Folgen Sie dazu der Anleitung "How to Back Up".
- 3) Entpacken Sie den .zip-Ordner
- 4) Legen Sie das Backend unter C:\Benutzer\Benutzername\Desktop* ab
- 5) Legen Sie das Frontend in C:\www\kvmtec* ab
- 6) Schalten Sie alle aktiven Switching Manager in Ihrem Netzwerk aus.
- 7) Öffnen Sie den neuen Backend-Ordner und starten Sie den Switching Manager Web
- 8) Warten Sie, bis Sie im Tab "connection" sehen können.
- 9) Stellen Sie sicher, dass die Lizenzen noch aktiv sind
- 10) Überprüfen Sie die aktuellen Verbindungen der Extender auf unerwünschte Verhaltensweisen
- 11) Wenn alles in Ordnung ist, starten Sie den zweiten Switching Manager Web
- 12) Überprüfen Sie die Extender erneut, um die Stabilität des Systems zu überprüfen
- 13) Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihrer aktuellen Einrichtung

2. UPDATE EXTENDER

- 1) Wir empfehlen, das Update in zwei Schritten durchzuführen
- 2) Beginnen Sie zunächst mit einer Remote-Unit und aktualisieren Sie dann die anderen Geräte.
- 3) Überprüfen Sie die Geräte, ob sie ordnungsgemäß funktionieren und ob alle Remote Units die neue Firmware Version haben
- 4) Wenn alles in Ordnung ist, starten Sie das Update für die lokalen Units, beginnen Sie auch hier zuerst mit einer Unit.
- 5) Sobald das Update abgeschlossen ist, überprüfen Sie die Firmware-Version auf den lokalen Units.
- 6) Überprüfen Sie die aktuellen Verbindungen, um die Stabilität des Systems zu überprüfen.

3. UPDATE SWITCHING MANAGER WEB UND EXTENDER

- 1) Erstellen Sie eine Sicherungsdatei Ihrer aktuellen Setup
- 2) Folgen Sie dazu der Anleitung "How to Back Up".
- 3) Wir empfehlen, das Update in zwei Schritten durchzuführen
- 4) Beginnen Sie zunächst mit einer Remote Unit und aktualisieren Sie dann die anderen.
- 5) Überprüfen Sie die Geräte, ob sie ordnungsgemäß funktionieren und ob alle Remote Units die neue Firmware Version haben.
- 6) Wenn alles in Ordnung ist, starten Sie das Update für die lokalen Geräte, beginnen Sie auch hier mit einer Unit zuerst.
- 7) Sobald die Aktualisierung abgeschlossen ist, überprüfen Sie die Firmware-Version auf den lokalen Units.
- 8) Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihres aktuellen set up.
- 9) Folgen Sie dazu der Anleitung "How to Back Up".
- 10) Entpacken Sie den .zip-Ordner
- 11) Legen Sie das Backend unter C:\Benutzer\Benutzername\Desktop* ab.
- 12) Legen Sie das Frontend unter C:\www\kvmtec* ab.
- 13) Schalten Sie alle aktiven Switching Manager in Ihrem Netzwerk ab
- 14) Öffnen Sie den neuen Backend-Ordner und starten Sie den Switching Manager Web
- 15) Warten Sie, bis Sie die Extender im connection Tab sehen können.
- 16) Stellen Sie sicher, dass die Lizenzen noch aktiv sind.
- 17) Überprüfen Sie die aktuellen Verbindungen der Extender auf unerwünschte Verhaltensweisen
- 18) Wenn alles in Ordnung ist, starten Sie das zweite Switching Manager Web
- 19) Überprüfen Sie die Extender erneut, um die Stabilität des Systems zu überprüfen
- 20) Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihres aktuellen set up

4. BACK UP DURCHFÜHREN

- 1) Der Backend-Ordner muss nicht gesichert werden und wird vollständig ersetzt.
- 2) Der Ordner LocalAppData/Database befindet sich in C:\Benutzer\USER\AppData\Local\Switching Manager\data
- 3) Der Ordner Frontend befindet sich in C:\www\kvmtec\
- 4) Im Prinzip befindet sich in jedem dieser Ordner mindestens ein "alter" Ordner.
- 5) Bevor Sie ein Update durchführen und eine neue Version starten, müssen Sie zunächst ein neues Backup der LocalAppData/Database und Frontend-Ordner erstellen.

- 6) Wenn Sie bereits eine alte Sicherung sehen ("NAME - kopieren und datieren"), kopieren Sie diese einfach in den "alten" Ordner.
- 7) Um ein Backup zu erstellen, klicken Sie auf den Ordner LocalAppData/Database und/oder Frontend (in dem Sie auch den "alten" Ordner sehen) und kopieren Sie den Ordner LocalAppData/Database direkt und fügen ihn ein.
- 8) Dadurch wird ein Ordner "NAME - Kopie" erstellt. Dies ist die neue Sicherung. Bitte achten Sie darauf, dass Sie das aktuelle Datum in den Ordernamen eintragen ("NAME - copy ddmmyyyy").
- 9) Wiederholen Sie den Vorgang mit dem LocalAppData/Database AND Frontend Ordner auf BEIDEN VM's.

Nach Abschluss des Backups können Sie die Dateien im Frontend-Ordner ersetzen, aber stellen Sie sicher, dass Sie die config.json-Datei des Frontends behalten und in den neuen Frontend/As-sets-Ordner kopieren.

(Wenn Sie also nur die neuen Frontend-Dateien in den Web-Ordner kopieren, könnte auch die config.json überschrieben werden).

Der LocalAppData/Database-Ordner wird weiterhin vom System verwendet, so dass Sie dort nichts ändern müssen.

5. WICHTIGE HINWEISE

Hier sind einige wichtige Hinweise, um die Funktionalität Ihres KVM-TEC Systems zu gewährleisten:

- 1) Tauschen Sie Extender NICHT zwischen Netzwerken aus, Wir empfehlen diese Vorgangsweise nicht!
- 2) Vergewissern Sie sich, dass die Extender richtig in ihre Gehäuse eingebaut sind, um Probleme durch ESD zu vermeiden.
- 3) Kombinieren Sie keine unterschiedlichen Firmware-Versionen im System. Jeder Extender sollte immer die gleiche Firmware-Version haben.

kvm-tec electronic gmbh

2523 Tattendorf – Gewerbepark Mitterfeld 1A – Austria

p +43-(0) 2253 81 912 – email sales@kvm-tec.com

kvm-tec USA Sales

p+1 213 631 3663 & +43 225381912-22

email: officeusa@kvm-tec.com

kvm-tec ASIA-PACIFIC Sales

p +9173573 20204 email: sales.apac@kvm-tec.com

kvm-tec China Sales

p + 86 1360 122 8145

email: chinasales@kvm-tec.com

